

Unsere 30 Tage Geld-zurück-Garantie



Win-Win schlechthin.

Genießen Sie unvergleichbare Sicherheit im Datenkauf.

Wir wissen um unsere ausgezeichnete Adressqualität, und doch können wir uns in Sie hineinversetzen, in das Gefühl, mit Adressen möglicherweise die Katze im Sack zu kaufen.

Doch damit ist nun Schluss.

Sie werden für Mängeladressen von uns entschädigt und helfen uns im selben Zuge, unseren Datenbestand zu bereinigen. Mit jeder Übermittlung noch so geringer Mengen an Falschadressen wird unser Adressbestand Schritt für Schritt perfektioniert. In Folge können wir Ihnen noch bessere Daten für noch mehr Erfolg zur Verfügung stellen.

Leistungsumfang:

Sollte bei dem einen oder anderen Datensatz ein Mangel in Form fehlerhafter Kommunikationsdaten auftreten, so erstatten wir diesen Datensatz entgeltlich und in voller Höhe des dafür gezahlten Stückpreises zurück

ODER

Sie erhalten dieselbe Menge fehlerhafter Datensätze als erneute Adresslieferung hinterher. Beachten Sie, dass dies nur möglich ist, wenn für Ihre Wünsche auch weiteres Zielgruppenpotential im Adressbestand vorhanden ist. Daten-Neugenerierungen und -Anreicherungen sind davon ausgeschlossen.

Unter Kommunikationsdaten fallen die komplette postalische Anschrift (Firma, Straße, PLZ, Ort), die Telefon- und Faxnummer, die E-Mail und URL sowie der Ansprechpartner. Ein Firmenname gilt dabei nicht als falsch, wenn er zu mindestens 90% mit dem vermeintlich korrekten Datensatz übereinstimmt.

Inanspruchnahme:

Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich dann Rückerstattungen leisten können, wenn wir uns über die Datengüte selbst ein Bild machen können. Es ist daher unabdingbar, dass wir derartige fehlerhafte Datensätze als .xlsx-Datei von Ihnen erhalten. Der jeweilige Fehler muss

entsprechend markiert werden (als Bemerkung in Textform in einer zusätzlichen Spalte).
Postrücksendungen oder Listen in Printform sind dabei grundsätzlich ausgeschlossen.
Beachten Sie ferner, dass Rückerstattungen nur im Zeitraum von 30 Tagen nach Eingang der Adressen in Ihrem E-Mail Posteingang geleistet werden können. Rückerstattungsforderungen nach diesem Zeitraum können wir leider nicht nachkommen. Ebenso werden keine anteiligen Rückerstattungen geleistet, sollte der Zeitraum überschritten sein oder aus diversen anderen Gründen. Beachten Sie dazu auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Gültigkeit:

Wir behalten uns vor, die Aktion jederzeit und kommentarlos einzustellen.
Für Adresslieferungen, die innerhalb von 30 Tagen vor Ende der Aktion erhalten wurden, hat die Rückerstattung jedoch bis Ablauf weiterhin Gültigkeit.
Jeder Käufer von Adressen unterliegt denselben hier erwähnten Bedingungen für die Aktion.
Ausnahmeregelungen werden nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung der Address Publisher Ltd. vorgenommen.